

Załącznik Produktowy nr 2

do Regulamin Serwisu Internetowego „ePOLMED”

§ 1.

1. Niniejszy Załącznik Produktowy wprowadza postanowienia szczególne do postanowień Regulaminu Serwisu Internetowego „ePOLMED” (zwanego dalej „Regulaminem”) w zakresie warunków zawierania i świadczenia Usług Medycznych z zakresu Psychiatrii.
2. Przez Usługę Medyczną z zakresu Psychiatrii należy rozumieć Usługę Medyczną realizowaną przez lekarza psychiatrę lub lekarza w trakcie specjalizacji z zakresu psychiatrii w formie stacjonarnej lub teleporady.
3. O ile z niniejszego Załącznika Produktowego nie wynika inaczej, wszystkie terminy zawarte w niniejszym Załączniku Produktowym należy rozumieć zgodnie z Regulaminem.
4. Usługa Medyczna z zakresu Psychiatrii nie jest przeznaczona do obsługi stanów nagłych lub bezpośredniego zagrożenia życia. W przypadku:
 - a) myśli samobójczych,
 - b) zagrożenia życia,
 - c) ciężkiego pogorszenia stanu psychicznego,Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub udać się do najbliższego szpitala psychiatrycznego.
5. Usługa Medyczna z zakresu Psychiatrii przeznaczona jest dla osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób małoletnich, które posiadają zgodę przedstawiciela prawnego na skorzystanie z Usługi Medycznej. Realizacja Usługi Medycznej dla Pacjenta pełnoletniego i nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych wymaga odrębnej zgody Świadczeniodawcy.

§ 2

1. Lekarz może wystawić e-receptę na preparaty zawierające środki odurzające, substancje psychotropowe lub inne leki podlegające szczególnej kontroli wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz po dokonaniu indywidualnej oceny medycznej.
2. W szczególności lekarz może:
 - a) zweryfikować historię leczenia Pacjenta za pośrednictwem Platformy P1 lub Internetowego Konta Pacjenta (IKP),
 - b) zażądać przedstawienia dokumentacji medycznej,
 - c) zażądać wyników badań,
 - d) odmówić wystawienia recepty lub ograniczyć ilość przepisywanego leku.
3. Kontynuacja leczenia preparatami psychotropowymi może wymagać odbycia ponownej oceny stanu zdrowia Pacjenta.
4. Lekarz może odmówić wystawienia:
 - a) e-recepty,
 - b) e-zwolnienia,

c) e-skierowania,

jeżeli uzna, że brak jest ku temu wskazań medycznych lub istnieją przeszkody prawne.

5. Odmowa wystawienia dokumentów medycznych nie oznacza niewykonania Usługi Medycznej i nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za Usługę Medyczną.
6. Teleporada psychiatryczna posiada ograniczenia wynikające z braku badania fizykalnego oraz ograniczeń komunikacji na odległość.
7. W ramach Usługi Medycznej możliwe jest w szczególności:
 - a) przeprowadzenie konsultacji psychiatrycznej,
 - b) ocena stanu psychicznego Pacjenta,
 - c) wystawienie e-recepty – jeżeli istnieją wskazania medyczne,
 - d) wystawienie e-zwolnienia – jeżeli istnieją wskazania medyczne,
 - e) wydanie zaleceń medycznych,
 - f) kontynuacja leczenia.
8. Lekarz podejmuje samodzielną decyzję, czy:
 - a) możliwe jest udzielenie świadczenia zdalnie,
 - b) istnieją podstawy do wystawienia dokumentów medycznych.
9. Świadczeniodawca nie gwarantuje:
 - a) uzyskania recepty,
 - b) uzyskania zwolnienia lekarskiego,
 - c) postawienia diagnozy podczas pierwszej konsultacji.
10. Konsultacja może zostać przerwana lub zakończona w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych danych,
 - b) agresywnego zachowania Pacjenta,
 - c) braku możliwości potwierdzenia tożsamości,
 - d) problemów technicznych uniemożliwiających realizację świadczenia.

§ 3

1. W przypadku podejrzenia:
 - a) bezpośredniego zagrożenia życia,
 - b) zagrożenia samobójczego,
 - c) ciężkiego kryzysu psychicznego,

Lekarz może rekomendować natychmiastowy kontakt z numerem alarmowym 112 lub zgłoszenie się do najbliższego szpitala psychiatrycznego.

2. W uzasadnionych przypadkach lekarz lub Świadczeniodawca mogą podjąć działania mające na celu ochronę życia lub zdrowia Pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Pacjent zobowiązany jest do podania aktualnych danych kontaktowych oraz – w uzasadnionych przypadkach – aktualnej lokalizacji.

§ 4

1. Usługi Medyczne można wykupić jako pojedyncze wizyty lub w pakietach:
 - a) Serwis ePOLMED- kupując pakiet sesji w Serwisie ePOLMED Użytkownik dokonuje zakupu określonej liczby Usług Medycznych z zakresu Psychiatrii. Rezerwacje poszczególnych terminów w sesji dokonujesz w terminarzu usługi. Rezerwacje kolejnych terminów w sesji odbywają się tylko za pomocą Aplikacji ePOLMED lub Serwisu ePOLMED
 - b) Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta pod numerem tel. 58 355 77 59 lub e_mail: telerezewacja@polmed.pl - kupując pakiet sesji poprzez TCOP Klient dokonuje rezerwacji od razu termin pierwszej sesji. Rezerwacje kolejnych terminów w sesji odbywają się tylko za pomocą TCOP
2. Pakiety sesji Usługi Medycznej są ważne przez okres 6miesięcy od daty zakupu pakitu.
3. Wynagrodzenie zarówno za pojedynczą Usługę Medyczną, jak i pakiet sesji pobierana jest za całość z góry.

§ 5

1. Obowiązują następujące zasady odwoływania wizyt:
 - 1) Pojedyncza usługa – Pacjent może odwołać pojedynczą wizytę bez ponoszenia kosztów tej wizyty kontaktując się ze Świadczeniodawcą nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty,
 - 2) Pakiet sesji - Pacjent może odwołać pojedynczą wizytę, w ramach pakietu, bez ponoszenia kosztów tej wizyty kontaktując się ze Świadczeniodawcą nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty,
2. Pacjent może anulować zakupioną Usługę Medyczną pakietu sesji, po skorzystaniu z jednej, pierwszej wizyty w ramach pakietu składając oświadczenie o rezygnacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty odbycia pierwszej wizyty. W takim przypadku Pacjent otrzyma zwrot wynagrodzenia wniesionego za pakiet Usługi Medycznej, pomniejszony o koszt pierwszej, odbytej sesji.

§ 6

1. Pakiety mają charakter indywidualny i nie mogą być współdzielone ani przenoszone na inne osoby, chyba że za wyraźną zgodą Świadczeniodawcy.
2. Pakiet nie gwarantuje dostępności konkretnego lekarza ani konkretnej godziny konsultacji.
3. Usługodawca może dokonać zmian organizacyjnych dotyczących zakresu lub sposobu realizacji Pakietu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub medycznych.
4. W uzasadnionych przypadkach Świadczeniodawca może umożliwić czasowe zawieszenie pakietu, w szczególności z powodu:
 - a) hospitalizacji,
 - b) długotrwałej choroby,
 - c) nnych wyjątkowych okoliczności.
5. Pakiet ważny jest przez okres 12 miesięcy – do potwierdzenia.

6. Po upływie okresu ważności pakietu prawa do niewykorzystanych Usług Medycznych wygasa.
7. Pacjent może wykorzystać Usługi Medyczne zgodnie z dostępnością terminów u Świadczeniodawcy.